Política de Privacidade

jusflow — www.jusflow.pt

Última atualização: 15 de novembro de 2026

O jusflow respeita a privacidade de quem utiliza o portal www.jusflow.pt (doravante «Portal») e trata os dados pessoais de acordo com o Regulamento (UE) 2016/679 (Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados — RGPD) e a Lei n.º 58/2019, de 8 de agosto. Esta política explica que dados são tratados, para quê, durante quanto tempo e como pode exercer os seus direitos. Deve ser lida em conjunto com a Política de Cookies.

> **Em resumo**
>
> - **O Portal não pede registo** e as páginas públicas não usam cookies.
> - **Os dados que introduz nas calculadoras não são guardados pelo Portal:** são usados apenas para fazer o cálculo e ficam no seu browser só durante a sessão.
> - **A contagem de visitas é anónima:** não usa cookies e os códigos diários são apagados ao fim de dois dias.
> - **Se nos escrever por e-mail,** usamos o seu endereço e a mensagem apenas para lhe responder.
> - **Não vendemos nem cedemos dados** a terceiros e não fazemos publicidade nem perfis.

1. Responsável pelo tratamento

O responsável pelo tratamento dos dados pessoais tratados através do Portal é **Maria Bastos**, que gere o jusflow, contactável através do endereço mail@jusflow.pt, que é também o contacto para todas as questões de privacidade.

2. Que dados tratamos e para quê

2.1. Calculadoras e utilitários

Os valores, datas e descrições introduzidos nas calculadoras (juros, remuneração por diligências e outras) — incluindo, se o utilizador os indicar, os nomes do credor, do devedor ou do patrono e a referência do processo — são enviados ao servidor apenas quando carrega em «Calcular», para produzir o resultado no ecrã. Não são gravados na base de dados nem associados à identidade do utilizador.

- Enquanto trabalha, a página guarda esses dados no armazenamento de sessão do seu browser, para não se perderem se a página for recarregada. Apagam-se ao fechar o separador ou com o botão «Limpar tudo» (ver Política de Cookies).
- As simulações guardadas («Guardar simulação», «Exportar CSV») e as impressões ficam no computador do utilizador; o Portal não as guarda.
- **Ligações partilhadas.** O botão «Copiar link» coloca os dados da simulação no próprio endereço. Quem abrir essa ligação envia esses dados ao servidor, onde podem ficar nos

registos técnicos descritos em 2.3. Recomendamos que não inclua nomes de pessoas nas simulações que partilha por ligação.

Fundamento: execução do serviço pedido pelo utilizador e interesse legítimo em disponibilizar os utilitários (art. 6.º, n.º 1, als. b) e f), do RGPD).

2.2. Contagem de visitas

Para saber que páginas e utilitários são mais consultados, o servidor regista cada visita com a página visitada e um código diário, calculado a partir da data, do endereço IP, da identificação do browser e de uma chave secreta (função SHA-256). O código não permite reconstituir o endereço IP, muda todos os dias e serve apenas para não contar duas vezes o mesmo visitante no mesmo dia.

- os códigos diários são apagados ao fim de dois dias; conservam-se apenas totais agregados (visitas por dia e por página);
- não são contadas as visitas de browsers que enviem os sinais «Do Not Track» ou «Global Privacy Control», nem as de robôs de pesquisa;
- não são usados cookies nem outros identificadores guardados no seu dispositivo.

Fundamento: interesse legítimo na melhoria dos conteúdos, com medidas que reduzem o tratamento ao mínimo (art. 6.º, n.º 1, al. f), do RGPD).

2.3. Registos técnicos e de segurança

- **Registos do servidor web:** como em qualquer website, o servidor do prestador de alojamento (WebHS) regista os pedidos recebidos (endereço IP, data e hora, endereço pedido, browser), para garantir o funcionamento e a segurança do serviço.
- **Registo de erros da aplicação:** quando ocorre um erro, a aplicação regista a mensagem técnica, o endereço pedido e o endereço IP de origem, para permitir a sua correção. Estes registos não são acessíveis pela Internet e são apagados automaticamente ao fim de 30 dias.

Fundamento: interesse legítimo na segurança e no bom funcionamento do Portal (art. 6.º, n.º 1, al. f), do RGPD).

2.4. Contactos por e-mail

Se contactar o Portal através de mail@jusflow.pt, tratamos o seu endereço de correio eletrónico, o nome (se o indicar) e o conteúdo da mensagem, apenas para responder a sugestões, correções ou pedidos de informação. O Portal não presta aconselhamento jurídico; pedimos que não envie dados pessoais de terceiros nem documentos de processos.

Fundamento: interesse legítimo em responder a quem nos contacta (art. 6.º, n.º 1, al. f), do RGPD).

2.5. Área reservada (administradores)

A área reservada destina-se apenas aos administradores do Portal. São tratados o nome de utilizador, o nome, o endereço de correio eletrónico e a palavra-passe (guardada apenas em forma cifrada irreversível — PBKDF2), bem como um registo de auditoria das ações realizadas, com data, hora e endereço IP. As tentativas de entrada falhadas também são registadas, com o nome de utilizador tentado e o endereço IP, para proteger a área reservada contra acessos indevidos.

Fundamento: interesse legítimo na gestão e na segurança do Portal (art. 6.º, n.º 1, al. f), do RGPD).

3. Prazos de conservação

Dados	Onde ficam	Prazo	Notas
Dados das calculadoras	Browser do utilizador (sessão)	Até fechar o separador ou «Limpar tudo»	O Portal não os grava
Códigos diários da contagem de visitas	Base de dados do Portal	2 dias	Ficam só totais agregados
Registo de erros da aplicação	Servidor do Portal	30 dias	Apagados automaticamente
Registos do servidor web	Prestador de alojamento (WebHS)	Prazo definido pelo prestador	Segurança do serviço
Mensagens de e-mail	Caixa de correio do Portal	Até 1 ano após a última troca de mensagens	
Contas da área reservada	Base de dados do Portal	Enquanto a conta existir	Apenas administradores
Auditoria e tentativas de entrada	Base de dados do Portal	2 anos	Apagados automaticamente

4. Partilha com terceiros

O jusflow não vende, aluga nem cede dados pessoais e não os utiliza para publicidade ou definição de perfis. Os dados só são acedidos pelo prestador de serviços de alojamento do Portal e do correio eletrónico, a WebHS, na medida necessária ao funcionamento técnico, que atua como subcontratante, vinculado ao RGPD. O Portal não utiliza ferramentas de análise de tráfego, redes sociais ou outros serviços de terceiros incorporados nas páginas.

O Portal está alojado em servidores da WebHS localizados em Portugal, em centros de dados próprios em Lisboa e no Porto. Os dados não são transferidos para fora do Espaço Económico Europeu.

5. Os seus direitos

Nos termos do RGPD, pode, a qualquer momento:

- **aceder** aos seus dados pessoais e obter uma cópia;
- **retificar** dados inexatos ou incompletos;
- **pedir o apagamento** dos seus dados, quando deixarem de ser necessários;
- **opor-se ao tratamento ou pedir a sua limitação,** em especial quando este se baseie no interesse legítimo;
- **receber os dados que forneceu** num formato estruturado e de leitura automática (portabilidade), quando aplicável.

Para exercer estes direitos, envie um pedido a Maria Bastos, para mail@jusflow.pt. Responderemos no prazo de um mês. Note que o Portal não guarda os dados das calculadoras nem identifica os visitantes, pelo que, nesses casos, não há dados associados a si que possamos consultar ou apagar.

Tem ainda o direito de apresentar reclamação à Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPD), em www.cnpd.pt.

6. Segurança

O Portal adota medidas técnicas e organizativas adequadas para proteger os dados: ligação sempre cifrada (HTTPS, com HSTS), palavras-passe da área reservada guardadas em forma cifrada irreversível, acesso restrito à base de dados e aos registos, proteção dos formulários contra pedidos forjados e registo de auditoria das ações administrativas.

7. Alterações a esta política

Esta política pode ser atualizada sempre que haja alterações no Portal ou na legislação aplicável. A versão em vigor está sempre disponível no rodapé do Portal, com a data da última atualização.

Legislação de referência: Regulamento (UE) 2016/679 (RGPD), arts. 6.º, 13.º e 15.º a 21.º; Lei n.º 58/2019, de 8 de agosto; Lei n.º 41/2004, de 18 de agosto, na redação da Lei n.º 46/2012, de 29 de agosto.